

Toccoverde Accompagnement Entreprises & Gérants Conditions générales de vente

Tous les services délivrés par Alpha Consult font l'objet des conditions générales de vente suivantes :

1. Confidentialité

Nous nous engageons formellement à protéger toute information en confidentialité et de ne pas divulguer le contenu des projets, des sessions coaching ou des transactions à des tiers. Cette obligation de confidentialité s'étend à tous les collaborateurs d'Alpha Consult impliqués.

2. Des frais de voyage et de séjour

Tous les frais de voyage et de séjour générés pour un client dans le cadre d'un projet ne sont pas inclus dans les honoraires. Les frais sont facturés suivant le barème donné ci-dessous :

- € 0.45 par kilomètre en cas de voyage en voiture + € 0.07 par kilomètre par passager additionnel pour le projet
- autres frais de voyage comme taxi, train 1ere classe, billets d'avion (classe exécutive pour des vols excédant 5 heures, économique jusqu'à cinq heures), location voiture, etc.
- les frais de séjour et d'accommodation doivent être rémunérés conforme les barèmes officiels et/ou selon pratique commune et raisonnable

3. Autres dépenses

Les coûts des photocopies et duplication de matériaux seront facturés séparément.

4. Facturation

Nos factures sont dues dès réception de celles-ci par le client, payable net par virement (voir conditions de paiement).

Toccoverde Accompagnement Entreprises & Gérants Conditions générales de vente (suite)

5. Politique d'annulation

Nous sommes obligés d'appliquer une politique de frais d'annulation pour tous nos contrats. Nos engagements avec nos clients impliquent un planning long terme et des annulations au dernier moment ne permettent presque pas ses remplacements. Pour une annulation d'une commande, le barème suivant s'applique :

- Annulation de 8 à 4 semaines avant le démarrage effectif du projet: 50% du montant du contrat
- Annulation de 4 à 2 semaines avant le démarrage effectif du projet: 70% du montant du contrat
- Annulation jusqu'à 2 semaines avant le démarrage effectif du projet: 90% du montant du contrat

Cette clause s'applique sur tous les services proposés par Alpha Consult.

6. Droit d'auteur Alpha Consult

Tous nos matériaux utilisés pour de l'entraînement ou des processus de conseil sont délivrés avec le logo d'Alpha Consult et for par conséquent l'objet de notre droit d'auteur. Nos clients peuvent utiliser ces documents en interne ; toute autre divulgation à des tiers (incluant ou non notre source) est uniquement possible par notre consentement préalable et par écrit.

7. Conditions générales ne pas mentionnées dans ce présent document

Veillez noter que des accords divergents de nos conditions générales de vente nous y lient uniquement s'ils sont agréés par Alpha Consult préalablement et par écrit.

8. Tribunal

Le lieu de juridiction sera le tribunal compétent à Vienne, Autriche.