

Toccoverde para Empresas e Empresários – Termos e Condições Gerais

1. Confidencialidade

Nós nos comprometemos a manter toda e qualquer informação confidencial e não revelar o conteúdo de nosso acordo para terceiros. Esta obrigação de confidencialidade se estende a todos os membros da equipe Toccoverde envolvidos no projeto.

2. Despesas

As despesas de viagem serão cobradas, além de nossa remuneração:

- € 0,45 por quilômetro quando viajar de carro + € 0,07 por quilômetro para cada passageiro adicional viajando também dentro do contexto do mesmo projeto
- outros custos de viagem: táxi, trem (1ª classe), passagens aéreas (classe executiva se o tempo de viagem for superior a 5 horas, aluguel de carro, etc.
- Despesas de subsistência de acordo com a taxa oficial.
- Acomodação: as despesas de estadia, de acordo com a taxa aplicável oficial gastos de acordo com a taxa aplicável oficial; onde as taxas oficiais são ultrapassados, de acordo com comprovante

3. Outras despesas

Custos para fotocópia e duplicação de materiais serão cobrados separadamente.

4. Faturamento

Nossas faturas são devidas imediatamente após o recebimento pelo cliente e o valor líquido a pagar por transferência para a nossa conta bancária (por favor, consulte os detalhes abaixo).

5. Política de cancelamento

Por favor, entenda que é preciso aplicar uma política de taxa de cancelamento para todos os nossos contratos. Os nossos acordos com os nossos clientes exigem um planejamento de longo prazo e, consequentemente, a curto prazo substituições de pedidos são quase impossíveis. Para cancelamento de pedidos já acordadas as taxas de anulação serão utilizadas:

- cancelamento 8-4 semanas antes do início efetivo do trabalho do projeto operacional: 50% do valor do contrato
- cancelamento 4-2 semanas antes do início efetivo do trabalho do projeto operacional: 70% do valor do contrato
- cancelamento dentro de 2 semanas antes do início efetivo do trabalho do projeto operacional: 90% do valor do contrato

Esses regulamentos se aplicam a todos os serviços de Toccoverde.

6. Copyright Toccoverde

Todos os nossos materiais usados para processos de treinamento ou consulta são fornecidos com o logotipo Toccoverde e, portanto, estão sujeitos a nossos direitos autorais. Os clientes podem usar e adotar estes documentos dentro de sua organização. Qualquer outro uso ou divulgação a terceiros (com ou sem fornecer as fontes) só é possível com o nosso consentimento por escrito.

7. Termos e condições não mencionadas neste documento

Por favor, entendam que os acordos diferentes aos nossos termos e condições são obrigações Toccoverde somente se estiverem acordado, por escrito por Toccoverde.

8. Tribunal O Tribunal de jurisdição deve ser o tribunal competente de São Paulo, Brasil.